





CORSO: Tecnico Sistemista v. 4.0
con certificazioni EUCIP ITAF, EUCIP IT ADMINISTRATOR, MTA, INFOSKILLS

INFORMAZIONI GENERALI	
<p>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA</p>    	<ul style="list-style-type: none"> ○ Attestato di “TECNICO SISTEMISTA HARDWARE E SOFTWARE IT ADMINISTRATOR” ○ <u>Certificazione EUCIP IT Administrator Fundamentals (ITAF) *</u>; ○ <u>Nr. 4 Certificazioni EUCIP IT Administrator *</u>, relative a: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hardware del PC 2. Sistemi operativi 3. Reti 4. Sicurezza informatica ○ <u>Nr. 4 Certificazioni MTA (Microsoft Technology Associate) [opzionali] *</u>: <ol style="list-style-type: none"> 1. Networking Fundamentals 2. Windows Operating System Fundamentals 3. Windows Server Administration Fundamentals 4. Security Fundamentals ○ <u>Certificazione Infoskills Professional SysAdm Full *</u> <p>*Previo superamento degli appositi esami</p>
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> ○ N°20 occupati, disoccupati o inoccupati ○ Età superiore ai 18 anni ○ Assolvimento dell’obbligo formativo, licenza media o titolo superiore <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	L’accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 125/1991
FIGURA PROFESSIONALE	<p>Il TECNICO SISTEMISTA HARDWARE E SOFTWARE IT ADMINISTRATOR è una figura professionale polivalente in ambito informatico, in grado di assemblare e riparare personal computer, installare e configurare software di qualsiasi tipo ma anche di svolgere il ruolo di supervisione dell’infrastruttura ICT aziendale ed è in grado di amministrare sistemi informativi configurati in modalità client-server, identificare, risolvere e diagnosticare problemi dell’infrastruttura ICT, identificare le esigenze (aggiornamenti, modifiche, ampliamenti, ecc.) del sistema informativo e fungere da interfaccia con gli specialisti/fornitori.</p>
Lo standard EUCIP IT Administrator	<p><u>IT Administrator:</u> è una delle più prestigiose certificazioni professionali in ambito informatico, con una serie di riconoscimenti importanti da parte di varie realtà imprenditoriali e pubbliche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ come tutte le certificazioni EUCIP, è rivolto ai professionisti ICT ed a chi intende diventarlo e non richiede necessariamente il possesso di specifici titoli di studio; ○ offre un quadro di riferimento curricolare univoco a studenti, lavoratori e imprese, e anche agli operatori della formazione, che possono così meglio orientare e promuovere la loro offerta; ○ completa il sistema europeo delle certificazioni delle competenze ICT, che da quelle di base si estende a quelle dei professionisti;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ è riconosciuta dal sistema delle Università italiane (CRUI e CINI), che ha siglato con AICA accordi specifici alla diffusione di EUCIP; ○ è riconosciuta dal sistema delle imprese (Confindustria) e da grandi organizzazioni pubbliche; ○ è oggetto di collaborazione con i principali fornitori ICT per il raccordo con i rispettivi sistemi di certificazione.
Lo standard MTA	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le prestigiose certificazioni MTA Microsoft Technology Associate hanno l'obiettivo di convalidare le conoscenze tecnologiche per tutti coloro che sono interessati a possedere competenze IT attuali e competitive e attestano in modo oggettivo le conoscenze e le competenze fondamentali per una futura carriera in ambito tecnologico <p><u>MTA Microsoft Technology Associate:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ MTA Microsoft Technology Associate convalida la conoscenza dei concetti tecnologici alla base per qualsiasi professionista IT. Essere in possesso di una certificazione convalidata da Microsoft può essere d'aiuto per avviare una carriera di successo ○ Gli esami MTA sono disponibili in lingua italiana ed inglese ○ La nuova certificazione Microsoft Technology Associate (MTA), è composta da una serie di percorsi che convalidano conoscenze tecnologiche e competenze fondamentali per studenti, professionisti e più in genere tutti coloro che siano interessati a possedere competenze IT sempre attuali e competitive e attestano in modo oggettivo le conoscenze e le competenze fondamentali per una futura carriera in ambito tecnologico. ○ MTA dimostra l'impegno e la conoscenza dei concetti fondamentali legati alle tecnologie IT. ○ Avere una certificazione convalidata da Microsoft rappresenta il miglior modo per una carriera di successo nelle professioni dell'Information Technology ed è il primo passo per diventare un Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS). ○ I possessori delle certificazioni MTA diventano membri della comunità Microsoft Certified Professional e otterranno l'accesso ai vantaggi per soli associati, come le offerte speciali, il transcript MCP e newsgroup private dove poter entrare in rete, trovare sostegno tra pari e condividere le proprie realizzazioni con milioni di professionisti certificati in tutto il mondo
Lo standard InfoSkills	<ul style="list-style-type: none"> ○ è un nuovo modello di certificazioni informatiche adeguato alle esigenze di chi deve dimostrare le sue competenze alle imprese. La sua particolarità è che è pensata dal punto di vista delle imprese, recependo le loro istanze e necessità in termini di profili professionali, non sempre coincidenti con la visione delle istituzioni scolastiche ed accademiche. Proprio questa differenziazione rappresenta il suo punto di forza e il conseguimento di tale certificazione, rafforza le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro. InforSkills è strutturata in 4 livelli: Basic, Advanced, Specialist e Professional. Alla fine del corso, previo superamento degli esami, sarà conseguita la certificazione InfoSkills Professional SysAdm.
MERCATO DEL LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> ○ Il ruolo opera all'interno di imprese di piccole o medie dimensioni di qualsiasi tipologia e settore ma anche in qualità di libero professionista o imprenditore

ISTITUTO KANT

MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ○ A distanza o presso MEDIASTAFF Istituto Kant - Piazza J. F. Kennedy, 27- 19124 La Spezia - Tel. 0187 518940 con il seguente orario di segreteria: dal lunedì al venerdì pomeriggio dalle h. 09:00 alle h. 19;00 <u>In caso di raggiungimento del nr. Max di iscritti (20), il termine di chiusura potrà essere anticipato.</u> Qualora il nr. minimo di partecipanti non dovesse essere raggiunto, il termine di chiusura delle iscrizioni, potrà essere prorogato. NB: le domande saranno accolte in ordine d'arrivo e il nr. max di partecipanti è di 20 persone
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	200 ore articolate in lezioni teorico pratiche.
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Il corso sarà replicato nelle medesime modalità in Nr. 2 edizioni a:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Milano;</u> ▪ <u>La Spezia</u> ○ Ciascuna edizione consta di 200 h. in nr. 25 lezioni da nr. 8 h. in 25 sabati, dalle h. 09:00-13:00 14:00-18:00 ○ Data di inizio prevista sab. 16/12/2017 *. * in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni, la data di inizio potrà essere posticipata. Le iscrizioni sono aperte fino a esaurimento posti (max 20 per ciascuna edizione). Il numero massimo di ore di assenza concesso è il 20% delle ore totali del corso
MODULI/MATERIE	Il corso, ha la durata di 200 ore di lezioni ed esami ed è articolato in 2 parti sulle seguenti tematiche: <u>Parte 1 - Preparazione all'esame EUCIP IT Administrator - Fundamentals</u> Hardware Introduzione al Personal Computer Schede madri BIOS Microprocessori Bus e risorse di sistema Interfacce Memorie di massa Dispositivi di visualizzazione Stampanti Sistemi operativi Fondamenti Configurazione del sistema Gestione del disco Manutenzione del disco Condivisione di risorse e gestione delle autorizzazioni Strumenti di amministrazione

Diagnosi e risoluzione dei problemi

Basi di dati

Reti

Modello di riferimento OSI

Livelli fisico, collegamento dati e rete

Livelli trasporto, sessione e presentazione

Livello applicazione

World Wide Web (WWW)

Posta elettronica

Applicazioni di gruppo e condivisione

Connessione a una rete

Configurazione e utilizzo dei servizi di rete

Sicurezza informatica

Principi di base

Autenticazione, disponibilità e controllo di accesso

Codice maligno

Infrastruttura a chiave pubblica

Sicurezza di rete

Firewall

Aspetti sociali, etici, legali

Parte 2 - Preparazione ai 4 esami EUCIP IT Administrator e ai 4 esami InfoSkills (compresi) e ai 4 Esami MTA (Microsoft Technology Associate - opzionali)

Il contenuto di questa parte, completa gli argomenti già coperti EUCIP ITAF, con un'impostazione più approfondita, in conseguenza del fatto che si dovranno sostenere 4 esami, che ad esclusione di quello sul modulo uno, prevedono sia una prova teorica che una pratica. I candidati potranno sostenere, se lo desiderano, i seguenti esami MTA (Microsoft Technology Associate) :

- MTA 98-349: Windows Operating System Fundamentals
- MTA 98-365: Windows Server Administration Fundamentals
- MTA 98-366: Networking Fundamentals

- MTA 98-367: Security Fundamentals

Modulo 1 – HARDWARE

- 1.1 Introduzione al PC
- 1.2 Schede madri
- 1.3 BIOS
- 1.4 Processore
- 1.5 Memoria
- 1.6 Bus
- 1.7 Interfacce
- 1.8 Memorie di Massa
- 1.9 Dispositivi di Visualizzazione
- 1.10 Stampanti
- 1.11 Alimentazione
- 1.12 Hardware di Rete
- 1.13 Alimentatori
- 1.14 Diagnosi e risoluzione dei problemi

Modulo 2 – SISTEMI OPERATIVI

- 2.1 Fondamenti Dei Sistemi Operativi
- 2.2. Installazione dei Sistemi Operativi Microsoft (Windows XP, Vista, Seven, 2003 Server e 2008 Server) e Linux
- 2.3 Organizzazione dei Sistemi Operativi Microsoft (Windows XP, Vista, Seven, 2003 Server e 2008 Server) e Linux
- 2.4 Usare, configurare, aggiornare il SO (Windows XP, Vista, Seven, 2003 Server e 2008 Server e Linux)
- 2.5 Installare Hardware e Software
- 2.6 Comunicazioni Esterne
- 2.7 Prestazioni ed eventi
- 2.8 Gestione di account utenti e account di gruppi
- 2.9 Risorse condivise e permessi account
- 2.10 Gestione delle stampanti di rete
- 2.11 Sicurezza e protezione
- 2.12 Programmi di Utilità
- 2.13 Diagnosi e risoluzione dei problemi
- 2.14 Database

Modulo 3 - RETI

- 3.1 Introduzione alle reti
- 3.2 Definire cosa è una Local Area Network, un dispositivo di rete, il trasferimento di dati

	<p>3.3 Identificare le topologie e gli standard di Rete</p> <p>3.4 Il modello di riferimento ISO / OSI</p> <p>3.5 Livello Fisico (Physical Layer)</p> <p>3.6 Livello Collegamento Dati (Data Link Layer)</p> <p>3.7 Livello Rete (Network Layer)</p> <p>3.8 Livello Trasporto (Transport Layer)</p> <p>3.9 Livello Sessione (Session Layer)</p> <p>3.10 Livello Presentazione (Presentation Layer)</p> <p>3.11 Livello Applicazioni (Application Layer)</p> <p>3.12 Comprendere le Wide Area Network</p> <p>3.13 Definire le infrastrutture di rete</p> <p>3.14 Configurazione a basso livello</p> <p>3.15 Uso e configurazione dei servizi di rete</p> <p>3.16 Diagnosi e risoluzione dei problemi</p> <p>3.17 Aspetti Legali</p> <p>3.18 Problemi fondamentali di sicurezza</p> <p>Modulo 4 – SICUREZZA</p> <p>4.1 Gestione della Sicurezza</p> <p>4.2 Crittografia</p> <p>4.3 Autenticazione e controllo di accesso</p> <p>4.4 Disponibilità</p> <p>4.5 Codice Maligno</p> <p>4.6 Infrastruttura a Chiave Pubblica</p> <p>4.7 Sicurezza di Rete</p> <p>4.8 Aspetti sociali, etici, legali della sicurezza informatica</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	Le domande saranno accolte con procedura "a sportello", ovvero in ordine d'arrivo.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Assolvimento/proscioglimento dal diritto/dovere all'istruzione e formazione.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	<ul style="list-style-type: none"> ○ nessuna
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	<ul style="list-style-type: none"> ○ conoscenze informatiche di base di livello utente, allineate allo standard ECDL base
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>Componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Due formatori esperti ○ Tutor
SEDE DELLA SELEZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ○ MEDIASTAFF Istituto Kant società cooperativa - Piazza J. F. Kennedy, 27– 19124 La Spezia
TIPOLOGIA DELLA SELEZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le domande saranno accolte in ordine d'arrivo (a sportello). La selezione verrà effettuata sul possesso dei requisiti d'ingresso (maggiore età e assolvimento del diritto/dovere dell'istruzione e formazione)
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE FINALI D'ESAME	
COMMISSIONE D'ESAME	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gli esami si svolgeranno alla presenza di uno o più esaminatori accreditati EUCIP ITAF, EUCIP IT ADMINISTRATOR, MTA e InfoSkills.

ISTITUTO KANT

SEDE DELLE PROVE FINALI D'ESAME	<ul style="list-style-type: none">○ le prove finali di esame si svolgeranno, nelle medesime sedi formative "on site" di Mediastaff Istituto Kant, nelle città di La Spezia, Milano, Torino, Bologna, Padova e Roma
REQUISITI DI AMMISSIONE AGLI ESAMI	<ol style="list-style-type: none">1. Aver frequentato almeno l'80% delle h. di corso2. Essere in regola con il pagamento.
TIPOLOGIA DELLE PROVE e VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>Sono previste prove teoriche (domande a risposta multipla) e pratiche (configurazione e attività "dal vivo" sui sistemi).</p> <p>I test da superare sono definiti a livello internazionale e sono identici in tutti i Paesi dell'Unione Europea.</p> <p>Nell'esame Fundamentals, le domande sono ripartite nella seguente modalità: hardware 20%, sistemi operativi 32%, Reti 25% e Sicurezza informatica 20%.</p>
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	<ul style="list-style-type: none">○ nessuno

PREZZO DEL CORSO E MODALITA' DI PAGAMENTO
FORMULA "FULL" 200 h. + esame EUCIP ITAF (IT Administrator Fundamentals) + 4 esami EUCIP IT ADMIN

Periodo in cui è effettuata l'iscrizione	dal	al	Prezzo scontato per pagamento in unica soluzione al momento dell'iscrizione	Prezzo in 3 tranches (la prima all'iscrizione)	finanziamento in convezione 12 rate (*) importo rata	finanziamento in convezione 18 rate (*) importo rata	finanziamento in convezione 24 rate (*) importo rata
prezzo promozione LastMinute	01/12/2017	15/12/2017	€ 2.899,00	€ 1000,00 x 3	12 x € 259,00	18 x € 178,50	24 x € 138,00
prezzo normale	01/08/2017	30/11/2017	€ 3.699,00	€ 1250,00 x 3	12 x € 330,50	18 x € 227,50	24 x € 176,00

La quota comprende:

- Nr. 200 h. di lezioni in presenza, suddivise in nr. 25 sabati;
- il materiale didattico (dispense in formato pdf, scaricabili dalla piattaforma elettronica);
- Accesso alla piattaforma e-learning;
- NR 1 Pendrive con software di utilità per Tecnici Sistemisti
- nr 1 Skills Card necessaria per sostenere tutti gli esami EUCIP ITAF e EUCIP IT ADMINISTRATOR;
- nr 1 Exams Card necessaria per sostenere tutti gli esami Infoskills Professional SysAdm Full;
- nr. 1 "Quota Esame" EUCIP ITAF (**);
- nr. 4 "Quote Esame" EUCIP IT ADMINISTRATOR(**);
- nr. 4 "Quote Esame" Infoskills Professional SysAdm Full;

(**) qualora il candidato non superi la prova d'esame relativa ad uno o più moduli, potrà sostenere nuovamente la o le prove fallite, in una eventuale successiva sessione, da scegliere fra quelle calendarizzate a discrezione Mediastaff. In questo caso, il candidato, non dovrà acquistare una nuova Skills Card, ma dovrà pagare nuovamente la quota relativa a ciascuna prova che intende ripetere (€ 90,00 per ripetizione esame EUCI ITAF e € 120,00 per ciascun esame IT Administrator).

Certificazioni opzionali:

- Il corso prepara anche Nr. 4 Certificazioni MTA (Microsoft Technology Associate) [opzionali] *:
 1. Networking Fundamentals
 2. Windows Operating System Fundamentals
 3. Windows Server Administration Fundamentals
 4. Security Fundamentals
- Gli esami per le certificazioni MTA non sono compresi nel corrispettivo del corso.
- Qualora l'allievo voglia conseguire anche questi titoli, dovrà effettuare specifica richiesta.
- Il prezzo per singolo esame (1 esame = 1 tentativo) è di 160,00 € (IVA compresa)